





INSTRUCTIVO DE VINCULACIÓN DE EMPRESAS ANTE PASARELA PSE

Pasarela PSE

A continuación usted encontrará una descripción de las soluciones que ofrece ACH Colombia y su Entidad Financiera para la vinculación a Pasarela PSE.

Recuerde seguir las recomendaciones aquí descritas para el diligenciamiento y envío de la información.

Pasarela PSE es una plataforma tecnológica, ágil, moderna y flexible, que permite ser configurada de acuerdo a las necesidades de su empresa para facilitar la integración al **botón de Pagos PSE (Debito)** y a **Credibanco o RBM (Crédito)**.



Vinculación con Debito a Cuenta Corriente y de Ahorros - PSE

ACH Colombia como proveedor de servicios financieros ofrece dentro de la solución Pasarela PSE la integración de manera estandarizada al botón de pagos PSE, lo cual permite una mayor agilidad en los procesos transaccionales y durante el pago.

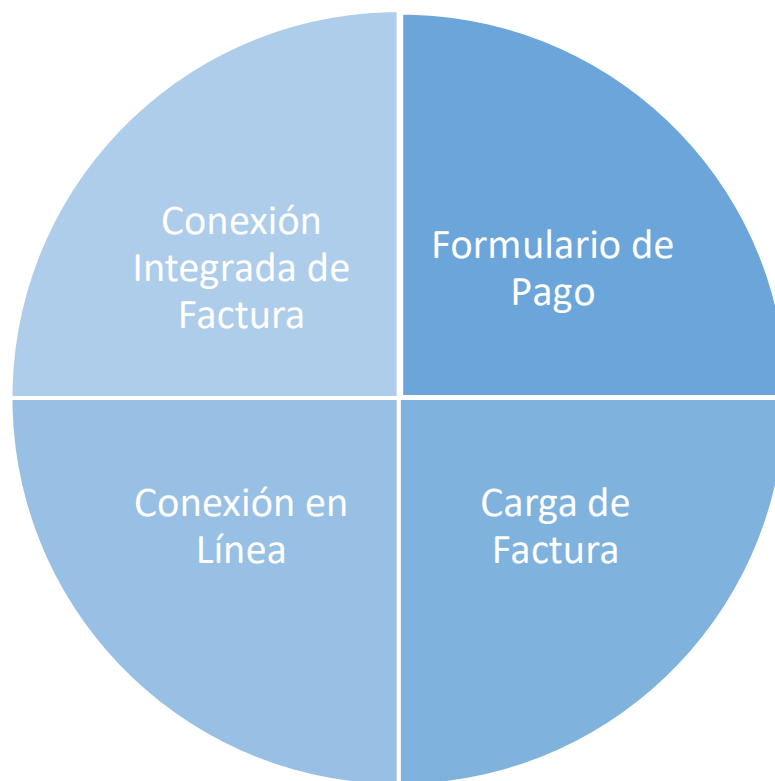
Para adquirir este servicio debe cumplir con los requisitos establecidos por ACH Colombia y su Entidad Financiera.

Previo al proceso de vinculación debe acordar las condiciones de recaudo con su Entidad Financiera.



TIPOS DE FUNCIONALIDAD

Estas son las alternativas funcionales para vincularse a través de nuestro servicio Pasarela PSE:





FUNCIONALIDAD FORMULARIO DE PAGO

FUNCIONALIDAD FORMULARIO DE PAGO

Definición y Características

Esta Funcionalidad construye la transacción con los datos que ingresa el usuario pagador, tiene las siguientes características:

CARACTERISTICAS DE LA FUNCIONALIDAD FORMULARIO DE PAGO

- Uso de las plantillas predefinidas en el sistema con personalización en colores y logo corporativo con dimensiones 155x96 píxeles.
- Personalización de los nombres de los campos en los cuales sus clientes ingresarán los datos (número de factura, descripción, valor).
- Modulo administrador para consultar o descargar la información del recaudo en cualquier momento.

FUNCIONALIDAD FORMULARIO DE PAGO

Ejemplo

Permite carga de su logo corporativo.

LOGO DE LA EMPRESA

Comercio Prueba

Inicio > formulario

menu

VOLVER AL INICIO

RECOMENDACIONES DE USO

Banco AV Villas
BANCO AV VILLAS

Bancolombia
BANCOLOMBIA

Banco CMB
BANCO CMB BUDAMERIS

Helix
BANCO HELIX

Banco de Bogotá
BANCO DE BOGOTÁ

VeriSign

certicámara
Validar y seguridad jurídica electrónica

DATOS DE LA TAQUILLA

Valor:

IVA:

Concepto:

Email:

ID Cliente:

Nombre Cliente:

Apellido Cliente:

Telefono Cliente:

Referencia 2:

Referencia 3:

Pagar

pse El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Personalización de los nombres de los campos

Puede utilizar cualquiera de los 5 tipos de plantillas y cambiar los colores del tema, de acuerdo a su necesidad. Consulte el Formato de configuración.

Mi Empresa

[Productos](#) [Servicios](#) [Contáctenos](#) [Pagos Electronicos](#)

Pagos Electronicos



PHYSICAL & VIRTUAL
GIFT CARDS

SHOP PRIVATE SALES
MEMBERS ONLY

TRAVEL GEAR
FOR EVERY OCCASION

NUEVOS PRODUCTOS



TORI TANK
\$60.00



ELIZABETH KNIT TOP
\$210.00



CHELSEA TEE
\$75.00



LINEN BLAZER
\$455.00



LAFAYETTE CONVERTIBLE
DRESS
\$340.00



REGRESAR AL INICIO

RECOMENDACIONES DE USO



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

[inicio](#) > formulario



INFORMACIÓN PARA EL PAGO

Valor:

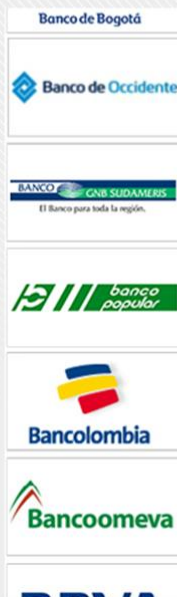
Concepto:

Pagar



El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

inicio > lista de bancos



Favor verifique la información:

Total:	1000
Concepto:	Pago

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE



- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO CAJA SOCIAL
- BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
- BANCO CORPBANCA S.A
- BANCO DAVIVIENDA

Continuar



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

Abandonar el pago

Seguir



Para mayor información comuníquese con nosotros
en Bogotá +57 (1) 3808890 opción 2

Mi Banco



Usuario

123ABC

Clave 1

Clave 2

Cancelar

Continuar

Mi Banco



CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Cancelar

Pagar

Mi Banco



CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Débito exitoso con el numero de aprobación 9258

Imprimir

Regresar al comercio



IR BANCO DE OCCIDENTE - CENTRO DE PAGOS PSE

RECOMENDACIONES DE USO



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

inicio > confirmación de la transacción



Transaccion Aprobada

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactese con su entidad financiera

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	MI Empresa
Nit:	1234567890
DATOS DEL PAGO	
Fecha del Pago:	01 enero 2025 5:36 pm
Transacción/CUS:	109875987
Concepto:	Pago
Banco:	Mi Banco
Total:	1.000
No. Pago:	9258

IMPRIMIR ESTA PÁGINA



FUNCIONALIDAD CARGA DE FACTURA

FUNCIONALIDAD CARGA DE FACTURA

Definición

Bajo esta modalidad, el sistema ejecuta una validación a través de un identificador predefinido por la Empresa (el identificador pueden ser datos como Código de Usuario, Código de Identificación, Código de Orden, Pedido o Factura, etc.), con el fin de confirmar los datos del pago a realizar por el usuario.

En la Funcionalidad de Carga de Factura, la Empresa debe construir, generar y cargar el archivo plano respectivo para la validación de los pagos, así mismo, el usuario Administrador de la Empresa descarga del sistema la información necesaria para realizar su proceso de conciliación.

FUNCIONALIDAD CARGA DE FACTURA

Características

CARACTERÍSTICAS FUNCIONALIDAD CARGA DE FACTURA

- Funcionalidad con validación del valor a pagar a través de consulta en la carga de factura previamente cargada por el administrador de designe la empresa.
- Personalización de los nombres de los campos, cargue del logo de la compañía con dimensiones 155x96 píxeles y del diseño de la funcionalidad.
- Modulo administrador para consultar o descargar la información del recaudo en cualquier momento.
- La herramienta permite adaptar el archivo plano del cliente a la estructura que Pasarela PSE necesita, con el fin de evitar desarrollos adicionales para el cliente.
- Permite configurar la forma en la cual sus clientes deben realizar el pago de las facturas. (Configuración de la modalidad de pago, Valor total a pagar y fechas de vencimiento del pago).
- Opción de permitir generar facturas con códigos de barras.

FUNCIONALIDAD CARGA DE FACTURA

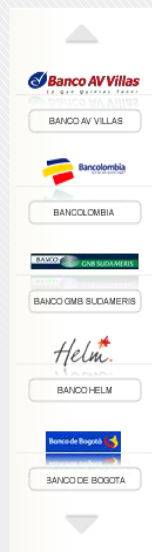
Ejemplo

Permite carga de su logo corporativo.

[VOLVER AL INICIO](#) [RECOMENDACIONES DE USO](#)

Personalización de los nombres de los campos y personalización de los colores del tema, de acuerdo a su necesidad.


[inicio](#) > [formulario](#)



🔒 DATOS DE LA TAQUILLA

Código del alumno: ⓘ

[Continuar](#)

 El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Mi Empresa

Productos Servicios Contáctenos Pagos Electronicos

Pagos Electronicos



PHYSICAL & VIRTUAL
GIFT CARDS

SHOP PRIVATE SALES
MEMBERS ONLY

TRAVEL GEAR
FOR EVERY OCCASION

NUEVOS PRODUCTOS



TORI TANK
\$60.00



ELIZABETH KNIT TOP
\$210.00



CHELSEA TEE
\$75.00



LINEN BLAZER
\$455.00



LAFAYETTE CONVERTIBLE
DRESS
\$340.00

inicio > formulario



INFORMACIÓN PARA EL PAGO

Factura:

987654321

Continuar



El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.



[REGRESAR AL INICIO](#)

[RECOMENDACIONES DE USO](#)



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

[inicio](#) > [formulario](#)

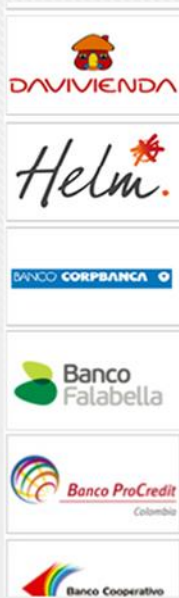
Factura

987654321



Factura	Concepto	Valor total	Pendiente por pagar	Pagar	Total a pagar
987654321	Pago	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Pagar	1000,00

Total a pagar \$1000



Favor verifique la información:

Descripción:	Pago
Factura:	987654321
Total:	1.000.00
Numero de Pago:	25687

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE



- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO CAJA SOCIAL
- BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
- BANCO CORPBANCA S.A
- BANCO DAVIVIENDA

Continuar



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

Abandonar el pago

Seguir



Para mayor información comunícale con nosotros
en Bogotá +57 (1) 3808890 opción 2

Mi Banco



Usuario

123ABC

Clave 1

Clave 2

Cancelar

Continuar

Mi Banco



CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Cancelar

Pagar

Mi Banco



CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Débito exitoso con el numero de aprobación 9258

Imprimir

Regresar al comercio



IR BANCO DE OCCIDENTE - CENTRO DE PAGOS PSE

RECOMENDACIONES DE USO



certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

[inicio](#) > confirmación de la transacción



Transaccion Aprobada

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactese con su entidad financiera

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA

Empresa:	Mi Empresa
Nit:	1234567890

DATOS DEL PAGO

Fecha del Pago:	01 enero 2025 5:36 pm
Transacción/CUS:	109875987
Concepto:	Pago
Banco:	Mi Banco
Total:	1.000
No. Pago:	9258

IMPRIMIR ESTA PÁGINA



FUNCIONALIDAD CONEXIÓN EN LÍNEA

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN EN LÍNEA

Definición

En este tipo de implementación la empresa debe desarrollar una zona de pago dentro de su página web en la cual el usuario final que realiza el pago podrá seleccionar sus obligaciones pagar. Para el proceso de integración debe crear un Web Services con un método para iniciar la transacción y otro para consultar el estado de esta.

La transacción se origina desde la página web de la empresa, la cual consolida los datos para el pago y los envía a través de los Web Service establecidos para el intercambio de información, en línea la empresa obtiene respuesta del estado de la transacción la cual podrá aplicar al pago de manera inmediata.

Para la configuración de esta funcionalidad es necesario contar la infraestructura adecuada para ejecutar protocolos y estándares de comunicación entre servidores Web.

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN EN LÍNEA

Características

CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIONALIDAD CONEXIÓN EN LÍNEA

- Uso de las plantillas personalizables en colores y logo corporativo con dimensiones 155x96 píxeles.
- Personalización de los nombres de los campos en los cuales sus clientes ingresarán los datos (número de factura, descripción, valor).
- Modulo administrador para consultar o descargar la información del recaudo en cualquier momento.
- Funcionalidad con conexión vía Web Service, lo que elimina carga operativa.
- La empresa consolida la información para iniciar el pago y la envía traes de Web Service.
- Este tipo de solución le brinda la posibilidad de realizar su conciliación en línea, siempre que realice los desarrollos tecnológicos necesarios.
- Administración y conciliación en tiempo real de los pagos de los clientes.

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN EN LÍNEA

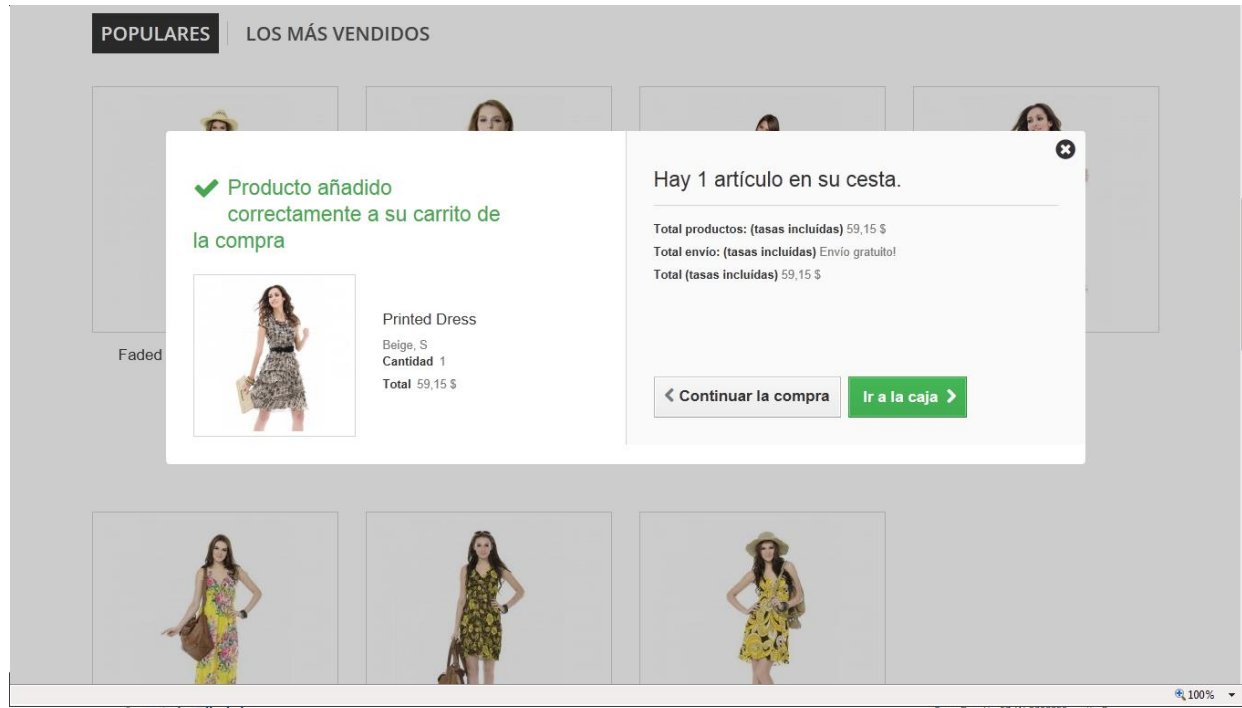
Requisitos técnicos.

Para implementar la Funcionalidad Conexión en Línea desde la empresa a los sistemas de ACH Colombia se puede utilizar las herramientas que requiera la empresa, siempre y cuando se tengan en cuenta los siguientes aspectos técnicos:

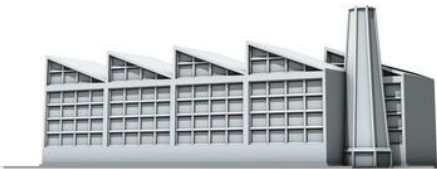
1. Implementar un canal de comunicación cifrado VPN con IPsec tipo Site to Site con dos direcciones IP publicas para establecer la comunicación.
2. Construcción e implementación de 2 métodos de comunicación Web Service y un GET Opcional.
3. Opcional* Utilizar un Certificado Digital de Firma Versión 3 con una clave publica RSA de 2048 Bits emitido como Certicámara, andes, GSE o de otra entidad de certificación Autorizada para cifrar la información enviada a través del canal VPN por los Web Service.

* La empresa puede decidir si utiliza certificados digitales en la trama de información, este uso es opcional.

Proceso visual.



Proceso técnico.



Proceso visual.

The screenshot shows a web application interface for a payment process. At the top, there is a blue button labeled "LOGO EMPRESA". To its right are two links: "REGRESAR AL INICIO" and "RECOMENDACIONES DE USO". Further right are logos for "VeriSign" and "certicámara". Below these is a breadcrumb trail: "inicio > lista de bancos".

The main content area is titled "Favor verifique la información:". It contains a table with the following data:

Descripción:	Pago
Factura:	987654321
Total:	1.000.00
Numero de Pago:	25687

Below the table, there is a note: "* Esta transacción esta sujeta a verificación". Underneath, it says "Total a Pagar en pesos Colombianos". There is a dropdown menu for "TIPO CLIENTE" with "Persona" selected.

A list of banks is shown in a dropdown menu, including: BANCO AGRARIO, BANCO AV VILLAS, BANCO CAJA SOCIAL, BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, BANCO CORPBANCA S.A, and BANCO DAVIVIENDA. A "Continuar" button is at the bottom.

Proceso técnico.



Proceso visual.



ach pse

Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

Persona natural Persona jurídica

Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora

E-mail:

Abandonar el pago Seguir

Para mayor información comunícale con nosotros
en Bogotá +57 (1) 3804860 extensión 2

Proceso técnico.



Proceso visual.



Mi Banco

ach pse

Usuario

Clave 1

Clave 2

Cancelar Continuar

Proceso técnico.



Proceso visual.

Mi Banco




CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Proceso técnico.



Proceso visual.

Mi Banco



CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Débito exitoso con el numero de aprobación 9258

[Imprimir](#) [Regresar al comercio](#)

Proceso técnico.



Proceso visual.

The screenshot shows a web interface for transaction confirmation. At the top, there is a blue button labeled "LOGO EMPRESA" and a home icon with the text "IR BANCO DE OCCIDENTE - CENTRO DE PAGOS PSE". To the right are logos for "VeriSign" and "certicámara". Below this is a navigation bar with "RECOMENDACIONES DE USO". The main content area shows a breadcrumb "inicio > confirmación de la transacción". On the left is a vertical list of bank logos: Banco Popular, Bancolombia, Bancoomeva, BBVA, Citi, and COLPATRIA. The main content features a green header "Transaccion Aprobada" and a message: "Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactese con su entidad financiera. Esta es la información sobre su pago:". Below this is a table with two sections: "DATOS DE LA EMPRESA" and "DATOS DEL PAGO".

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	Mi Empresa
Nit:	1234567890

DATOS DEL PAGO	
Fecha del Pago:	01 enero 2025 5:36 pm
Transacción/CUS:	109875987
Concepto:	Pago
Banco:	Mi Banco
Total:	1.000
No. Pago:	9258

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

Proceso técnico.





FUNCIONALIDAD CONEXIÓN INTEGRADA DE FACTURA

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN INTEGRADA DE FACTURA

Definición

En la Conexión Integrada de Factura, el pago inicia desde la página web de Pasarela PSE. La Empresa que tiene el sistema de pago implementado, recibe desde Pasarela PSE la consulta de información de los clientes que van realizar el pago a través de la funcionalidad.

En este tipo de implementación la empresa no debe desarrollar una zona de pago dentro de su página web, ya que ésta es suministrada por Pasarela PSE. Para el proceso de integración debe crear un Web Services con un método para iniciar la transacción y otro para finalizarla.

A través de un canal de comunicación seguro la empresa deja disponible el repositorio de información de los pagos pendientes, el cual es consultado por Pasarela PSE cada vez que se presente una petición de pago.

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN INTEGRADA DE FACTURA

Características

CARACTERISTICAS FUNCIONALIDAD CONEXIÓN INTEGRADA DE FACTURA

- Funcionalidad con conexión vía Conexión Integrada de Facturas, lo que elimina carga operativa.
- Personalización de los nombres de los campos, cargue del logo de la compañía con dimensiones 155x96 píxeles y del diseño de la funcionalidad.
- La empresa no debe desarrollar una zona de pagos dentro de su página web.
- Este tipo de solución le brinda la posibilidad de realizar su conciliación en línea, siempre que realice los desarrollos tecnológicos necesarios.
- Administración en tiempo de real de los pagos de los clientes.

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN INTEGRADA DE FACTURA

Para la configuración de esta funcionalidad es necesario contar la infraestructura adecuada para ejecutar protocolos y estándares de comunicación entre servidores Web.

Se requiere contar con equipo humano con conocimiento en la creación y desarrollo de esquemas de comunicación Web Service e implementación de canales VPN.

Para el desarrollo e implementación usted contará con nuestro apoyo, manuales y ejemplos suministrados por ACH Colombia para la creación del esquema de comunicación Web Service.

FUNCIONALIDAD CONEXIÓN INTEGRADA DE FACTURA

Requisitos técnicos.

Para implementar la Funcionalidad Conexión Integrada de Facturas desde la empresa a los sistemas de ACH Colombia se puede utilizar las herramientas que requiera la empresa, siempre y cuando se tengan en cuenta los siguientes aspectos técnicos:


1. Implementar un canal de comunicación cifrado **VPN con IPsec tipo Site to Site** con dos direcciones **IP públicas** para establecer la comunicación.
2. Construcción e implementación de **2 métodos** de comunicación **Web Service** y un GET Opcional.
3. Opcional* Utilizar un **Certificado Digital** de Firma Versión 3 con una clave pública **RSA de 2048 Bits** emitido como Certicámara, andes, GSE o de otra entidad de certificación Autorizada para cifrar la información enviada a través del canal VPN por los Web Service.

* La empresa puede decidir si utiliza certificados digitales en la trama de información, este uso es opcional.

Proceso visual.

Mi Empresa

Productos Servicios Contáctenos Pagos Electronicos






Pagos Electronicos 

PHYSICAL & VIRTUAL
GIFT CARDS

SHOP PRIVATE SALES
MEMBERS ONLY

TRAVEL GEAR
FOR EVERY OCCASION

NUEVOS PRODUCTOS

				
TORI TANK \$60.00	ELIZABETH KNIT TOP \$210.00	CHELSEA TEE \$75.00	LINEN BLAZER \$455.00	LAFAYETTE CONVERTIBLE DRESS \$340.00

Proceso técnico.

Proceso visual.

The screenshot shows a web interface for a payment process. At the top left is a blue button labeled 'LOGO EMPRESA'. To its right are two links: 'REGRESAR AL INICIO' and 'RECOMENDACIONES DE USO'. Further right are logos for 'VeriSign' and 'certicámara'. Below these is a breadcrumb trail: 'inicio > formulario'. The main content area is divided into two sections. On the left is a vertical list of bank logos: 'Banco de Bogotá', 'Banco de Occidente', 'Banco de los Susesanos', 'banco popular', and 'Bancolombia'. On the right is a form titled 'INFORMACIÓN PARA EL PAGO' with a lock icon. It contains a text input field labeled 'Factura:' with the value '987654321' and a green 'Continuar' button. Below the form is a text box with the PSE logo and the text: 'El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.' The bottom right corner of the browser window shows a zoom level of '100%'.

Proceso técnico.



Proceso visual.

The screenshot shows a web application interface for invoice payment. At the top, there is a blue button labeled "LOGO EMPRESA". To its right are two links: "REGRESAR AL INICIO" and "RECOMENDACIONES DE USO". Further right are logos for "VeriSign" and "certicámara". Below the header, there is a breadcrumb trail: "inicio > formulario". The main content area is titled "Factura" and contains a text input field with the value "987654321". On the left side, there is a vertical list of bank logos: Banco Caja Social, Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco de los Susesanos, Banco Popular, and Bancolombia. In the center, there is a table with the following data:

Factura	Concepto	Valor total	Pendiente por pagar	Pagar	Total a pagar
987654321	Pago	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	<input type="button" value="Pagar"/>	<input type="text" value="1000,00"/>

Below the table, it says "Total a pagar \$1000". At the bottom right of the interface, there is a zoom level indicator set to "100%".

Proceso técnico.



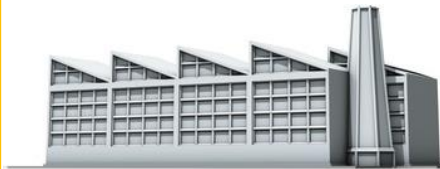
Proceso visual.

The screenshot shows a web interface for a payment process. At the top, there is a 'LOGO EMPRESA' button, navigation links for 'REGRESAR AL INICIO' and 'RECOMENDACIONES DE USO', and logos for 'VeriSign' and 'certicámara'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'inicio > lista de bancos' is visible. On the left, a vertical list of bank logos includes DAVIVIENDA, Helm, BANCO CORPBANCA, Banco Falabella, Banco ProCredit, and Banco Cooperativo. The main content area is titled 'Favor verifique la información:' and contains a table with the following data:

Descripción:	Pago
Factura:	987654321
Total:	1.000.00
Numero de Pago:	25687

Below the table, there is a note: '* Esta transacción esta sujeta a verificación' and 'Total a Pagar en pesos Colombianos'. A 'TIPO CLIENTE' dropdown menu is set to 'Persona'. A search box for banks is open, showing a list of options: BANCO AGRARIO, BANCO AV VILLAS, BANCO CAJA SOCIAL, BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL, BANCO CORPBANCA S.A, and BANCO DAVIVIENDA. A 'Continuar' button is at the bottom of the form. The browser's zoom level is set to 100%.

Proceso técnico.



Proceso visual.



The screenshot displays the 'PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural' page. At the top left is the 'ach pse' logo. The main heading is 'Fácil, rápido y seguro'. Below this, there are two selection options: 'Persona natural' (represented by a person icon) and 'Persona jurídica' (represented by a building icon). Underneath, there are two radio buttons: 'Soy un usuario registrado' (selected) and 'Quiero registrarme ahora'. An 'E-mail' field is present with the placeholder text 'E-mail registrado en PSE'. At the bottom of the form are two buttons: 'Abandonar el pago' and 'Seguir'. The footer includes the 'ach' logo and contact information: 'Para mayor información comuníquese con nosotros en Bogotá +57 (1) 3808880 ónón 2'.

Proceso técnico.



Proceso visual.



A screenshot of a web browser window showing a login page for 'Mi Banco'. The page features the 'ach pse' logo in the top right corner. The login form includes three input fields: 'Usuario' with the text '123ABC', 'Clave 1' with asterisks, and 'Clave 2' with asterisks. Below the fields are two buttons: 'Cancelar' and 'Continuar'.

Proceso técnico.



Proceso visual.

Mi Banco




CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Proceso técnico.



Proceso visual.

Mi Banco



CUS / Código Único de Seguimiento	109875987
Descripción del Pago	Pago
Empresa	Mi Empresa
Valor del Pago	1.000.00
IVA del Pago	0.00

Débito exitoso con el numero de aprobación 9258

Proceso técnico.



Proceso visual.

LOGO EMPRESA

IR BANCO DE OCCIDENTE - CENTRO DE PAGOS PSE

RECOMENDACIONES DE USO

inicio > confirmación de la transacción

Transaccion Aprobada

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactese con su entidad financiera

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	MI Empresa
Nit:	1234567890

DATOS DEL PAGO	
Fecha del Pago:	01 enero 2025 5:36 pm
Transacción/CUS:	109875987
Concepto:	Pago
Banco:	Mi Banco
Total:	1.000
No. Pago:	9258

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

Proceso técnico.





DEFINICIONES DEL SERVICIO

DEFINICIONES DEL SERVICIO QUE INCLUYE EL SERVICIO

- Vinculación al servicio Pasarela PSE con opción de pago PSE y Tarjeta de Crédito a través de las funcionalidades existentes.
- Proceso de vinculación a PSE y Tarjeta de Crédito unificado lo que facilita el proceso de afiliación.
- Esquemas de Reportes de Transacciones, Credibanco/RBM y ACH Colombia lo cual facilita el proceso de generación de información y soportes.
- Integración con el esquema de Seguridad para Tarjeta de Crédito ofrecido por Credibanco sin que la empresa realice desarrollos adicionales.
- Manejo simplificado de las llaves de seguridad entregadas por Credibanco.
- Cada red se encarga del proceso de compensación. ACH Colombia se encarga de la compensación de PSE y Credibanco o RBM de la compensación de Tarjetas de Crédito.
- Disminución de costos en la implementación de venta no presente o comercio electrónico.

DEFINICIONES DEL SERVICIO QUE NO INCLUYE EL SERVICIO

La información detallada de los pagos con tarjeta de crédito de tarjeta como nombre del tarjetahabiente, número de identificación entre otros, se encuentra en el módulo de consulta de Credibanco y RBM.

Pagos con Tarjeta de Crédito para el Servicio Multicrédito.

Manejo de Reversiones por Transacciones no Consentidas.

Se debe adquirir la opción de pago PSE, no se puede incluir solo la opción de Tarjeta de Crédito.

Cambio en el estado de las transacciones PSE y Tarjeta de Crédito en el módulo administrativo de PSE, estas solo aplican en el módulo de Credibanco y RBM.



Esquema de Operación
Pago con Debito PSE

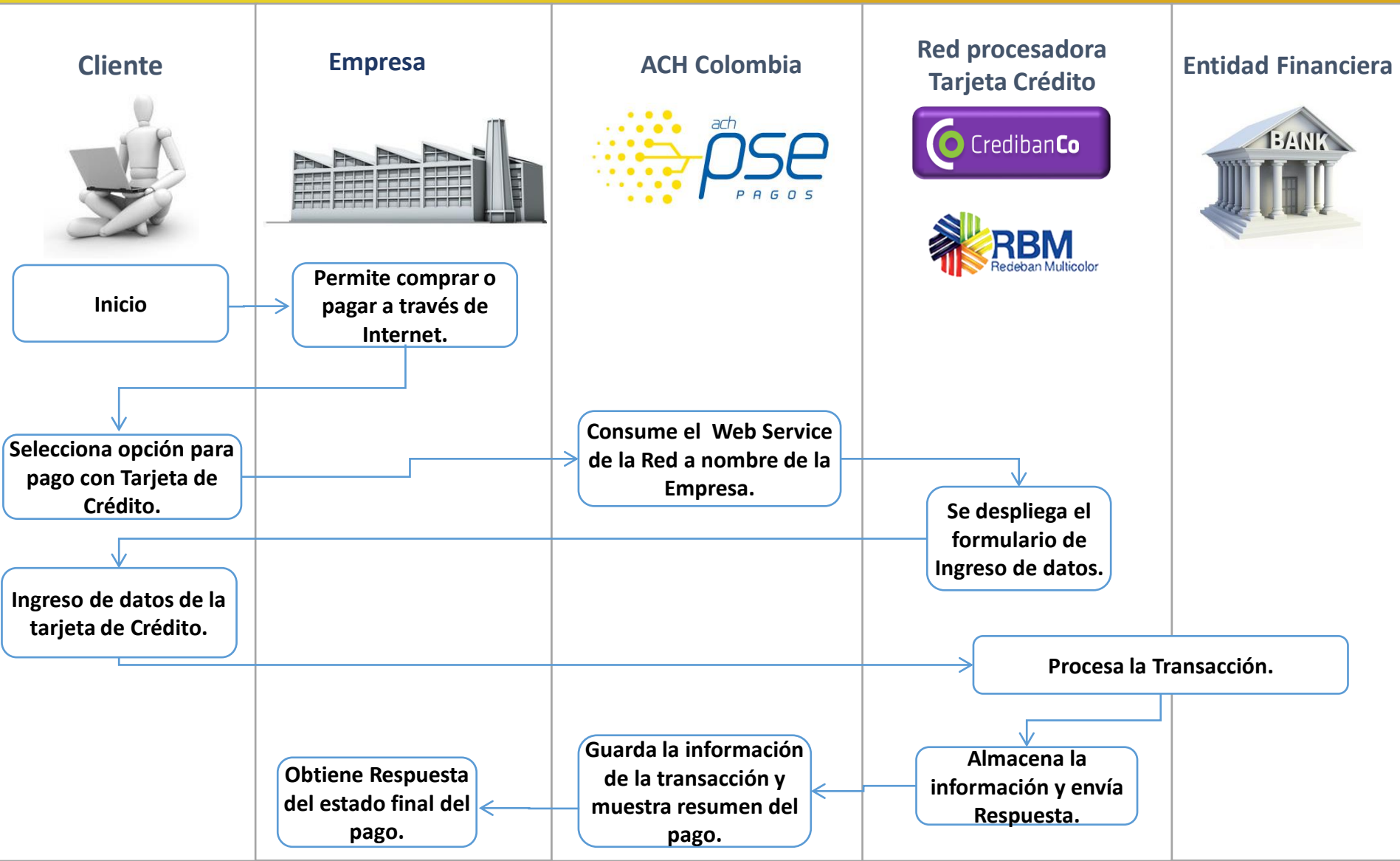
Esquema de Operación - Pago con Debito PSE





Esquema de Operación
Pago con Tarjeta de Crédito

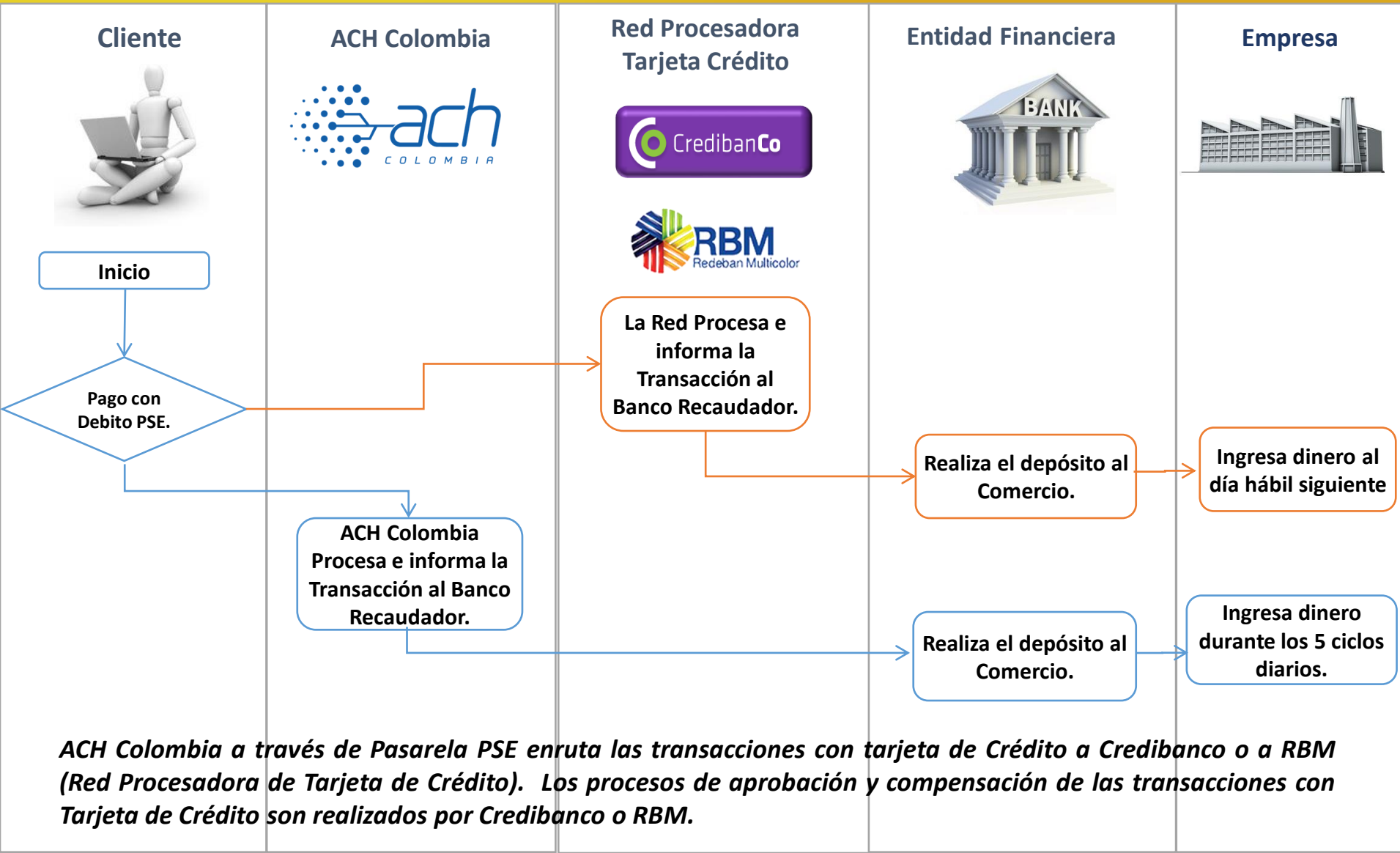
Esquema de Operación - Pago con Tarjeta de Crédito





MODELO DE COMPENSACIÓN

Proceso de Compensación empresa- PSE y Tarjeta de Crédito



ACH Colombia a través de Pasarela PSE enruta las transacciones con tarjeta de Crédito a Credibanco o a RBM (Red Procesadora de Tarjeta de Crédito). Los procesos de aprobación y compensación de las transacciones con Tarjeta de Crédito son realizados por Credibanco o RBM.



ESQUEMA DE VINCULACIÓN

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN

El proceso de vinculación al servicio Pasarela PSE con opción de Pago PSE y Tarjeta de Crédito consta de 3 partes:

1. Vinculación al Servicio Pasarela PSE y habilitación PSE

- Vinculación al servicio Pasarela PSE, configuración de la funcionalidad conforme al formato de configuración e inclusión de PSE.

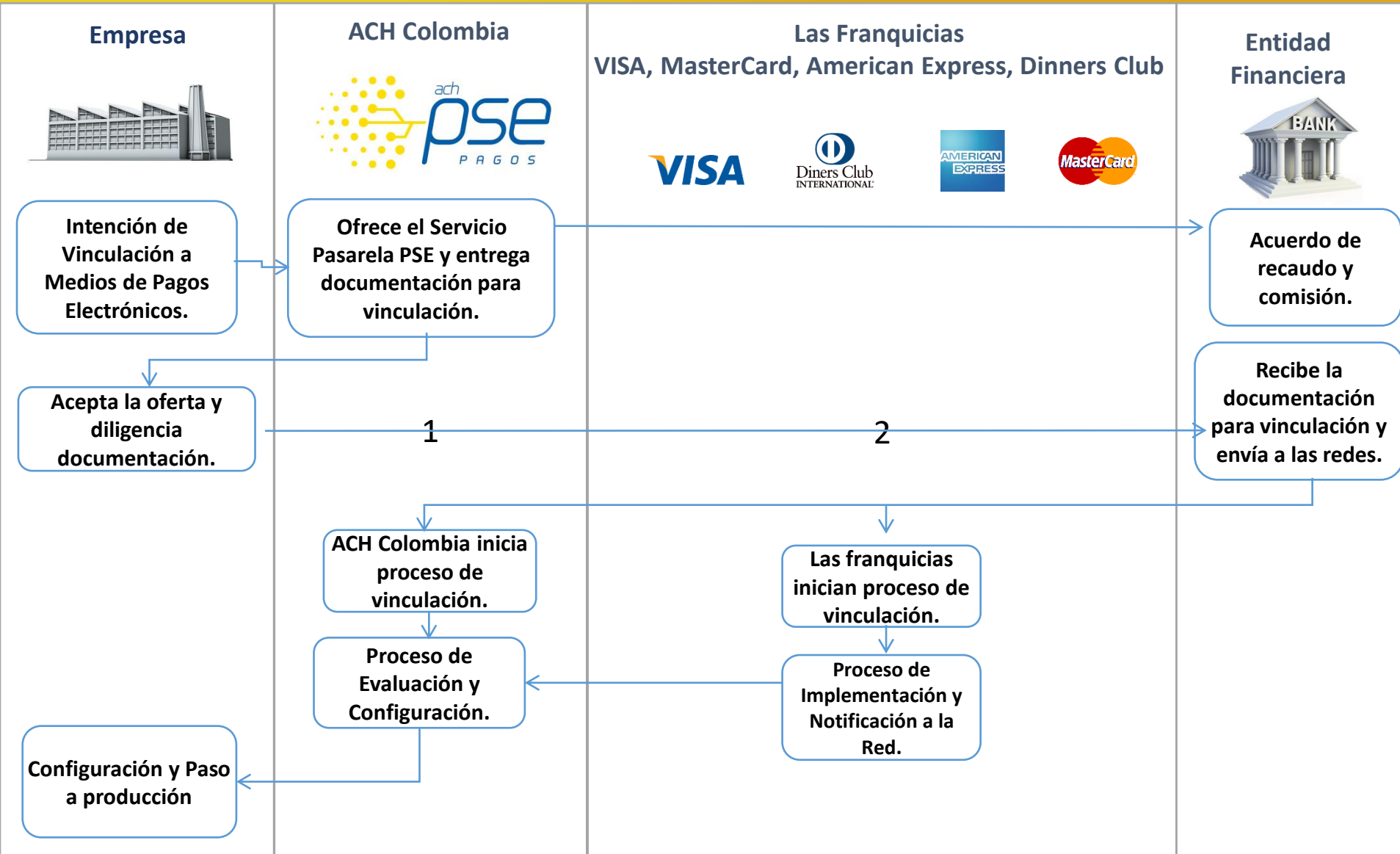
2. Habilitación Código Único de Venta

- La empresa debe realizar el proceso de habilitación del código único de venta no presente ante el banco e Incocredito.

3. Habilitación del medio de pago en Pasarela PSE

- La empresa debe solicitar ante el banco una recertificación para habilitar el nuevo medio de pago.

PROCESO DE VINCULACIÓN DE EMPRESAS AL SERVICIO PASARELA PSE



ESQUEMA DE VINCULACIÓN

La vinculación a los medios de pago se realiza de manera independiente con cada una de las redes procesadoras de pago o la franquicia, por los tiempos de configuración y el desarrollo interno Debito PSE saldrá a producción antes que Tarjeta de Crédito.

En las etapas del proceso de vinculación se describen paso a paso los tiempos, responsables y niveles de servicio durante la configuración y previo paso a producción.



ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE
SERVICIO – DEBITO PSE

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO

Funcionalidad Formulario de pago y Carga de Factura

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN DOCUMENTAL	3 día	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción de documentación y registro. •Verificación de documentación. • Verificación de políticas. • Consulta en listas restrictivas. 	COMERCIAL ACH COLOMBIA	En caso que la documentación no se acepte por ACH Colombia, se realizara un contacto con las personas encargadas del proceso de vinculación al interior de la Entidad Financiera o la Empresa.
FACTURACIÓN	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> •Validación de la información de cobro. •Emisión, envío de la factura. 	FACTURACIÓN ACH COLOMBIA	Para los casos de primera vinculación el cliente tiene un mes para pagar la factura y continuar el proceso, en Portales no aplica este punto.
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRUEBAS	1 día	<ul style="list-style-type: none"> •Asignación asistente técnico •Crear empresa en PSE. • Creación cuenta recaudadora y código de servicio • Aprobación código de servicio •Aprobación cuenta Entidad Financiera. • Asociación del servicio con cuenta • Configuración funcionalidad. •Prueba transaccional •Notificación de funcionalidad exitosa 	CERTIFICADOR ACH COLOMBIA	<ul style="list-style-type: none"> •A los usuarios registrados en el formato de autorización de usuarios, el sistema les envía las siguientes notificaciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo con la clave de acceso al modulo administrativo de PSE, instrucciones de uso del vídeo tutorial y URL de la funcionalidad parametrizada en ambiente productivo. 2. Correo con el usuario asignado. Una vez el comercio reciba esta información ya estará configurado en el sistema PSE y en el portal bancario de la Entidad Financiera <ul style="list-style-type: none"> • Contacto con la Entidad Financiera (Usuarios Registrados para Vinculación y Aprobación de cuentas de recaudo) <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema les envía notificación para aprobación de cuenta. 2. Informe diario estado comercios Vinculaciones PSE/Pasarela PSE que emite servicio al cliente.
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRODUCCION	1 días	<ul style="list-style-type: none"> •Crear empresa en PSE. • Creación cuenta recaudadora y código de servicio • Aprobación código de servicio 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	
	*2 días	<ul style="list-style-type: none"> •Aprobación cuenta Entidad Financiera. 	ENTIDAD FINANCIERA	
SALIDA A PRODUCCIÓN Y CIERRE A LA IMPLEMENTACIÓN	1 día	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación del servicio con cuenta • Configuración funcionalidad. • Parametrización claves y usuarios PSE. • Prueba de cargue para CF, transaccional para CF y FP. 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO

Funcionalidad Conexión en línea y conexión Integrada de Factura

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
RECIBO VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EVALUACIÓN	3 día	<ul style="list-style-type: none"> • Recibo de documentación y registro. • Verificación de documentación. • Verificación de políticas. • Consulta en listas restrictivas. 	COMERCIAL ACH COLOMBIA	En caso que la documentación no se acepte por ACH Colombia, ésta será devuelta a las personas encargadas del proceso de vinculación al interior de la Entidad Financiera, dentro del día hábil siguiente al proceso de validación.
FACTURACIÓN	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> • Validación de la información de cobro. • Emisión, envío y contabilización. 	FACTURACIÓN ACH COLOMBIA	Para los casos de primera vinculación el cliente tiene un mes para pagar la factura y continuar el proceso, en Portales no aplica este punto.
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRUEBAS	1 día	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar al Asistente Técnico. • Crear empresa en PSE. • Creación cuenta recaudadora y código de servicio. • Aprobación código de servicio. • Aprobación cuenta Entidad Financiera. • Asociación del servicio con cuenta. • Configuración funcionalidad. 	CERTIFICADOR ACH COLOMBIA	Contacto Técnico telefónico y por correo electrónico para solución de dudas.
DESARROLLO E INTEGRACION	*5 días	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo, configuración integración en PSE y Pasarela PSE. 	EMPRESA Y ACH	
	*10 días	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración VPN y pruebas de conectividad. 	EMPRESA Y ACH	
PRUEBAS AL DESARROLLO	2 días	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las pruebas necesarias para validar la integración, el desarrollo y configuración a Pasarela PSE • Certificación del check list técnico Y notificación para paso a producción. 	CERTIFICADOR ACH COLOMBIA	<p>Contacto Técnico telefónico y por correo electrónico para la realización de pruebas y confirmación exitosa de la implementación del servicio.</p> <p>En caso de no cumplir la lista de verificación se devuelve la solicitud y este tiempo se reinicia.</p>

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO

Funcionalidad Conexión en línea y conexión Integrada de Factura

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRODUCCION	1 días	<ul style="list-style-type: none"> • Crear empresa en PSE. • Configuración funcionalidad. • Creación cuenta recaudadora y código de servicio. • Aprobación código de servicio. • Asociación del servicio con cuenta. 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	<ul style="list-style-type: none"> • A los usuarios registrados en el formato de autorización de usuarios, el sistema les envía las siguientes notificaciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo con la clave de acceso al modulo administrativo de PSE, instrucciones de uso del vídeo tutorial y URL de la funcionalidad parametrizada en ambiente productivo. 2. Correo con el usuario asignado. 3. Correo de configuración WSDL en Producción. Una vez el comercio reciba esta información ya estará configurado en el sistema PSE • Contacto con la Entidad Financiera (Usuarios Registrados para Vinculación y Aprobación de cuentas de recaudo): <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema les envía notificación para aprobación de cuenta. 2. Informe diario estado comercios Vinculaciones PSE/Pasarela PSE que emite servicio al cliente. *Notificación correo electrónico de la configuración exitosa .
	*2 días	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación cuenta Entidad Financiera 	ENTIDAD FINANCIERA	
DESARROLLO E INTEGRACION EN PRODUCCIÓN	*5 días	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo, configuración integración en Pasarela PSE. 	EMPRESA Y ACH	
	*10 días	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración VPN y pruebas de conectividad 	EMPRESA Y ACH	
ALISTAMIENTO SALIDA A PRODUCCIÓN	1 día	<ul style="list-style-type: none"> • Parametrización claves y usuarios Modulo Administrativo de PSE. 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	
CIERRE A LA IMPLEMENTACIÓN	*3 día	<p>Confirmar con la empresa que esté en producción bajo las condiciones adecuadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento a la empresa para su paso a producción. • Validar que la empresa haya configurado su ambiente productivo para que pueda transar. • Comprobar que la empresa realice su primera transacción (Aprobada Rechazada). 	EMPRESA CON APOYO DE ACH	

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VINCULACIÓN A PSE Y PASARELA PSE.

Al momento de la vinculación se deben diligenciar los siguientes documentos, los cuales deben ser consolidados (junto con los requisitos adicionales por cada tipo de implementación) y cargados por la Entidad Financiera en un solo paquete en el centro integral de servicios de ACH Colombia.

Las empresas registradas ante cámara y comercio como unipersonales deben adjuntar a la documentación copia de cámara y comercio no mayor a 90 de expedición.

CARTA DE PRESENTACIÓN EMPRESAS ANTE PASARELA PSE. Con logos del Banco y Firmada por el Administrador de Clientes autorizado.

FORMATO DE ESPECIFICACION EMPRESA ANTE PASARELA PSE. Adjunto a la solicitud en formato Excel.

FORMATO DE SOLICITUD Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO PASARELA PSE. Revisado y visado por el Banco.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VINCULACIÓN

Identifique desde dónde se origina la compra, luego identifique la documentación necesaria para la vinculación al servicio de Pasarela PSE

Se deben tener en cuenta los documentos requeridos por cada medio de pago a implementar, en el caso de PSE las actividades prohibidas y restringidas, las cuales se encuentran relacionadas en el Manual de Servicio PSE Empresas.

¿Quién Compra?	Formato de solicitud y aceptación de condiciones	Formulario de especificación técnica	Formato de Registro Usuarios en PSE	Documentos específicos por tipo de empresa
Empresa	SI	SI	NO	SI
Entidad Financiera	NO	SI	SI	NO
Portal Bancos	NO	SI	SI	NO
Distribuidor	SI	SI	NO	SI

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VINCULACIÓN

De acuerdo al tipo de empresa, se debe presentar la documentación que se encuentra relacionada en la siguiente tabla.

Tipo de Empresa	DOCUMENTOS				
	Estados Financieros	Listas de accionista más 5%	Camara de Comercio	RUT	Fotocopia CC RL
Entidades Vigiladas por la Superintendencia Financiera			Cert. Emitido por la Super	X	
Sociedad Colectiva	X	X	X	X	X
Sociedad en Comandita	X	X	X	X	X
Sociedad Limitada	X		X	X	X
Sociedad Anónima	X	X	X	X	X
Cooperativas	X	X	X	X	X
Empresas Unipersonales	X		X	X	X
Sociedad de Economía Mixta	X	X	X	X	X
Sociedad por acciones simplificada (SAS)	X	X	X	X	X
Consortio	Información Empresas, Avance de Estados		Documento constitutivo	X	X
Unión Temporal				X	X
Entidades Publicas, Oficiales, de Administración Departamental o Municipal			Acta de posesión	X	X
Entidades sin Ánimo de Lucro	X	X	Certificado de Registro	X	X
Entidades Eclesiasticas	X	X	Certificado de Registro	X	X
Entidades Educativas	X	X	Certificado de Registro	X	X
Entidades de Salud	X	X	Certificado de Registro	X	X
Cajas de Compensacion Familiar	X		X	X	X



TARJETA DE CRÉDITO

Vinculación con Tarjeta de Crédito – Credibanco y RBM

ACH Colombia ha realizado una alianza con CREDIBANCO y RBM para ofrecerle a través de nuestro servicio PASARELA PSE la opción de pago a través de Tarjetas de Crédito de las franquicias Visa, Master, American Express y Dinners.

Recuerde que para vincularse al servicio de Tarjetas de Crédito a través de este esquema debe iniciar proceso de vinculación a PASARELA PSE o ya estar vinculado al mismo.

Para iniciar la vinculación de manera exitosa debe seguir las recomendaciones aquí descritas.



FRANQUICIAS TARJETA DE CRÉDITO.

Estas son las franquicias en tarjeta de crédito disponibles para vinculación a través del servicio PASARELA PSE:





ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO –
Tarjeta de crédito.

ESTAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN CÓDIGO ÚNICO

ETAPAS DEL PROCESO	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
REGISTRO DE SOLICITUD EN EL BANCO	No Especificado	<ul style="list-style-type: none"> Diligenciamiento de documentos por franquicia y Red. Verifica los documentos y remite la información a la Red. 	•BANCO	•Según acuerdo entre el Banco y la Red.
VALIDACIÓN DE LA RED	*3 día	<ul style="list-style-type: none"> Verifica que los documentos estén completos. Notifica a Incocredito para continuar con el proceso de habilitación. 	•LA RED	<ul style="list-style-type: none"> En caso de presentar inconsistencia en la información, la RED contacta con el comercio para solucionar las observaciones e informa al Banco.
VALIDACIÓN INCOREDITO	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de documentos. Genera código único. Registra solicitud con la información a través de XCOM. 	•INCOREDITO	<ul style="list-style-type: none"> En caso de presentar inconsistencia en la información Incocredito reporta a la Red.
VISITA INCOREDITO	*5 días	<ul style="list-style-type: none"> Se programa y se realiza visita al comercio. 	•INCOREDITO	<ul style="list-style-type: none"> Incocredito realiza contacto con la empresa para programar la visita.
NOTIFICACIÓN AL BANCO	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> Recibe archivo de códigos únicos y cuenta. Notifica al Banco que culmino el proceso de inscripción a Tarjeta de Crédito. 	•LA RED	
HABILITACIÓN BANCO	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> El Banco realiza el proceso de habilitación de cuenta e informa a la Red. 	•BANCO	

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.

ESTAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN TARJETA DE CREDITO

Todas las funcionalidades

ETAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
SOLICITUD INICIAL	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> Registro por parte de la empresa con su asesor comercial bajo el formato de configuración. 	EMPRESA	Diligenciamiento del formato de habilitación de tarjeta de crédito en PSE Pagos.
SOLICITUD DE PARÁMETROS	1 día	<ul style="list-style-type: none"> Se envía correo electrónico a Credibanco al mail soporte.ventanopresente@credibanco.com con el asunto Para vinculación “Nuevo Comercio – XXXXXXXXXXXXXXXX” solicitando el registro de la empresa, usuario y contraseña del Vpayment. Adjunto a este correo se debe enviar la carta de autorización de llaves firmada por la empresa, por último se debe adjuntar el logo de la empresa con dimensiones 155x96 píxeles. 	CONSULTOR COMERCIAL ACH COLOMBIA	<p>La solicitud se registra a través del formato “PLANILLA DE SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE COMERCIOS ACH.xlsx”.</p> <p>(Para cambiar el logo al tamaño requerido por el vpos, se debe ingresar a la URL http://www.resize-photos.com, cargar la imagen y personalizar el tamaño, se debe garantizar que esta se genere de 150px de Ancho x 50px de Alto, sin distorsiones y en formato PNG o GIF).</p>
CREACIÓN DE LA EMPRESA Y NUMERO DE TERMINAL	*5 día	<ul style="list-style-type: none"> Credibanco cuenta con 6 horas para comunicar el inicio de la atención de la solicitud, en caso que no se responda en el tiempo establecido debe escalar la solicitud NEIRLIS LEYTON PINILLA neirlis.leyton@credibanco.com con copia a SOPORTE ECOMMERCE soporte.ventanopresente@credibanco.com Diligencia la hoja de vida de la empresa y asigna un número de terminal, seguido de esto responde el correo de solicitud 	CREDIBANCO	<p>La respuesta al correo debe contener la siguiente información:</p> <p>Nombre o Razón Social, Código Único, Número de Terminal, Usuario y contraseña Vpayment, IDCOMMERCE, IDACQUIRER y URL WSDL.</p>
REGISTRO SOLICITUD DE HABILITACIÓN INTERNA	1 día	<ul style="list-style-type: none"> La información se registra a través del Centro Integral de Servicio y a esta se adjunta el formato de configuración de la funcionalidad. 	CONSULTOR COMERCIAL ACH COLOMBIA	
REGISTRO EN EL BPM	1 día	<ul style="list-style-type: none"> La información registrada en el CIS se incluye en el caso del BPM, este notifica al área de Facturación y se asigna al área de Configuración. 	PROFESIONAL DE PROMOCIÓN DE SERVICIOS ACH COLOMBIA	

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.



ESTAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN TARJETA DE CREDITO

Todas las funcionalidades

ETAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
CONFIGURACIÓN Y HABILITACIÓN	3 día	<ul style="list-style-type: none"> Se configura la funcionalidad, accede al vpayment con el usuario y claves recibidos. Mapeo de campos y verificación de la configuración. 	PROFESIONALES DE CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN ACH COLOMBIA	
ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO	*10 días/CL/CIF	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza contacto con la empresa y se brinda acompañamiento durante la habilitación de los métodos de tarjeta de crédito en PSE Pagos. 	PROFESIONALES DE CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN ACH COLOMBIA y EMPRESA	Para esto la empresa desde la venta debe conocer el instructivo de integración en el cual se muestran los métodos que deben habilitar para usar tarjeta de crédito.
PRUEBA DE PAGO Y NOTIFICACIÓN	*1 día	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza una pruebas del pago con Tarjeta de Crédito. Se notifica a la empresa la habilitación correcta en producción. Se notifica a Credibanco el resultado de las pruebas exitosas y se cierra el caso en el BPM con el resultado de las mismas. 	PROFESIONALES DE CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN ACH COLOMBIA Y EMPRESA	Al correo de Credibanco que se debe enviar el resultado de las evidencias previas y el cargue exitoso de las llaves es implementaciones.ecommerce@credibanco.com
ERROR AL CREAR LA TRANSACCIÓN.	1 día	<ul style="list-style-type: none"> Al realizar la prueba transaccional y encontrar un error, se validará si el error presentado corresponde a ACH Colombia o a Credibanco. Error en ACH Colombia, se validan las configuraciones, si todo esta correcto se registra un incidente interno. Error en Credibanco, se realizara un contacto telefónico y se reportara el error al correo suporte.ventanopresente@credibanco.com con el asunto "Alcance vinculación – XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" <p>El caso en el BPM es cerrado con el reporte del error y el Consultor Comercial debe solicitar la reactivación al tener la solución del caso.</p>	PROFESIONALES DE CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN ACH COLOMBIA	<p>El reporte telefónico a Credibanco, se realiza al 3278690 opción 1, opción 3 en Bogotá.</p> <p>La reactivación del caso inicia en el punto "SOLICITUD DE PARÁMETROS" del presente flujo.</p>

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.



ESTAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN TARJETA DE CREDITO

Todas las funcionalidades

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.

ETAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
SOLICITUD INICIAL	1* día	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud por parte de la empresa con su asesor o por medio de la pagina web https://www.pse.com.co/inicio - habla con nosotros Centro Integral de Servicio ACH Colombia 	EMPRESA	
SOLICITUD DE PARÁMETROS	3 – 5 *día	<ul style="list-style-type: none"> Se valida el caso, si el error presentado corresponde a ACH Colombia o a Credibanco. Error en ACH Colombia, se validan las configuraciones, si todo esta correcto se registra un incidente interno. Error en Credibanco, se realizara un contacto telefónico y se reportara el error al correo soporte.ventanopresente@credibanco.com con el asunto "Error – XXXXXXXXXXXXXXXXX", en caso que no se responda en el tiempo establecido debe escalar la solicitud NEIRLIS LEYTON PINILLA neirlis.leyton@credibanco.com con copia a SOPORTE ECOMMERCE soporte.ventanopresente@credibanco.com. 	MESA DE AYUDA Y PROFESIONALES DE CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN ACH COLOMBIA	<p>El reporte telefónico a Credibanco, se realiza al 3278690 opción 1, opción 3 en Bogotá.</p> <p>La reactivación del caso inicia en el punto "SOLICITUD DE PARÁMETROS" del presente flujo.</p>
CIERRE DEL PROCESO CON PRUEBA TRANSACCIONAL	1*día	El profesional de Configuración y Parametrización notificará al comercio, la Entidad Financiera y Credibanco al correo soporte.ventanopresente@credibanco.com la puesta en producción del comercio con funcionalidad de Tarjeta de Crédito con el asunto "XXXXXXXXXXXXXXXXXX Tarjeta de crédito",.	PROFESIONALES DE CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN ACH COLOMBIA	El reporte telefónico a Credibanco, se realiza al 3278690 opción 1, opción 3 en Bogotá.

SOPORTE POSTPRODUCCIÓN

Al final el proceso de habilitación del servicio se pueden presentar dudas o solicitudes de soporte, estas se resolverán de la siguiente manera:

Capacitación sobre el uso de Tarjeta de Crédito y el modulo vpayment.

- Credibanco contacta a la empresa para brindar dicha capacitación, de lo contrario la empresa se puede contactar en Bogotá al 3278690 opción 1, 3 y 2.

Capacitación sobre el modulo administrativo de Pasarela PSE.

- La empresa puede contactar en Bogotá al 3808890 opción 3.

Reporte de fallos o errores.

- Puede contactar con la línea telefónica en Bogotá al 3808890 opción 3.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VINCULACIÓN A LA RED.

Si decide incluir dentro de la solución técnica pagos a través de tarjetas de crédito, debe tener en cuenta los siguientes documentos requeridos por las franquicias y las redes.

Solicitud de afiliación diligenciada y firmada por el representante legal y/o propietario del establecimiento, aceptando el reglamento al sistema.

Carta de autorización como proveedor técnico a ACH Colombia. (RBM)

Carta autorización para creación de llaves a ACH Colombia. (Credibanco)

Anexos:

- Certificación de la cuenta expedida por la entidad financiera, en la cual autoriza al establecimiento la consignación o el abono de los comprobantes de venta.
- Certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio para personas jurídicas (Con fecha de expedición no superior a tres meses).
- Fotocopia de la Cédula del representante legal.
- RUT (Registro único Tributario)
- Fotocopia del Boucher de pago efectuado a Incocrédito por concepto del Paquete Integral de Servicios (Código único).
- Estado Pérdidas y Ganancias y Balance General avalado por Contador o Revisor Fiscal.
- Fotocopia Tarjeta Profesional del Contador o Revisor Fiscal.



GRACIAS