



# TARIFAS SERVICIOS PSP 2024

Vigente desde el 1 de enero de 2024  
hasta el 31 de marzo del 2025

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

## SERVICIOS PSP

El presente documento es un compendio de los esquemas de tarifas que se han definido para los servicios PSP que presta ACH COLOMBIA a Clientes y Usuarios.

Es un documento de carácter confidencial y de propiedad de ACH COLOMBIA.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

TABLA DE CONTENIDO

<b>1. PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO - PSP.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 TARIFAS DEL SERVICIO COMO PROVEEDOR TECNOLÓGICO:.....</b>	<b>3</b>
1.1.1 PSE Empresas:.....	3
1.1.2 Dispersión de Fondos Empresas Recaudadoras PSE:.....	4
<b>1.2 TARIFAS PARA EL SERVICIO PORTAL BANCARIO: .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 SERVICIO PASARELA PSE PAGOS .....</b>	<b>6</b>
1.3.1 Implementación del Servicio: .....	6
1.3.2 Transacciones Mensuales: .....	6
<b>2. GRAVÁMENES.....</b>	<b>6</b>

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

## 1. PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO - PSP

### 1.1 TARIFAS DEL SERVICIO COMO PROVEEDOR TECNOLÓGICO:

Son las tarifas que cobra ACH COLOMBIA por el servicio de botón de pagos PSE.

#### 1.1.1 PSE Empresas:

Corresponde a la tarifa que ACH COLOMBIA cobra a las Entidades Participantes por prestar el servicio de botón de pagos a sus empresas:

##### 1.1.1.1 Cargo Fijo Mensual

Corresponde al cargo fijo que ACH COLOMBIA cobra a las Entidades Participantes por prestar el servicio del botón de pagos.

CONCEPTO	TARIFA	FRECUENCIA
Cargo Fijo	\$ 3.852.612	Mensual

##### 1.1.1.2 Transacción Originadas aprobadas:

Corresponde a la tarifa que ACH COLOMBIA cobra a las Entidades Participantes por prestar el servicio de botón de pagos como originador, incluye cobro por monitoreo (alertamiento) y gestión de alertas de todas las transacciones PSE en estado definitivo aprobado, facilitando el débito a la cuenta del usuario.

Rango Transaccional		Diferente Entidad	Concepto
0	1.000.000	\$ 356	Valor por transacción <sup>1</sup>
1.000.001	2.000.000	\$ 345	
2.000.001	4.000.000	\$ 335	
4.000.001	8.000.000	\$ 325	
8.000.001	16.000.000	\$ 315	
16.000.001	24.000.000	\$ 305	
24.000.001	En adelante	\$ 296	

<sup>1</sup> Incluye todas las transacciones originadas aprobadas por las Entidades Participantes a diferentes entidades. La tarifa por aplicar depende del rango en el cual se ubique la entidad dependiendo de la cantidad total de transacciones del mes. (Ej: Para una entidad que realice 2.700.000 transacciones se cobrará cada transacción a \$335 cuando el destino es para diferente entidad y \$0 para misma entidad.)

CONCEPTO	TARIFA	FRECUENCIA
Transacciones aprobadas Misma Entidad	\$0	Por transacción

### 1.1.1.3 Transacción Originadas rechazadas:

Corresponde a la tarifa que ACH COLOMBIA cobra a las Entidades Participantes por prestar el servicio de botón de pagos como originador, incluye cobro por monitoreo (alertamiento) y gestión de alertas de todas las transacciones PSE en estado definitivo rechazado, exceptuando las fallidas, de acuerdo con el porcentaje de transacciones rechazadas, sobre el total de transacciones PSE originadas de la Entidad Participante.

CONCEPTO	TARIFA	FRECUENCIA
Transacción Originadas rechazadas <sup>2</sup>	\$ 359	Por transacción

### 1.1.2 Dispersión de Fondos Empresas Recaudadoras PSE:

Corresponde a la tarifa que ACH COLOMBIA cobra a las Entidades Participantes Receptoras (Recaudadoras) por la distribución de fondos a las cuentas de las Empresas que utilizan PSE, diferentes a Seguridad Social.

CONCEPTO	TARIFA	FRECUENCIA
Por cada crédito ACH <sup>3</sup>	\$ 305	Por transacción

<sup>2</sup> Una transacción rechazada o no exitosa es aquella en la cual las Entidades Participantes como Operadores de Información Financieras no aprueba el débito al usuario y así lo reporta a PSE, por alguna de las causales de rechazo establecidas, ejemplo: Fondos Insuficientes, Clave de Acceso Inválida, Fallas Técnicas, entre otras. Las transacciones rechazadas por causales 18, 19, 20, 21, 22 y 23 no se tendrán en cuenta para el cobro.

<sup>3</sup> Un crédito a la cuenta de una Empresa se compone de las transacciones exitosas de PSE que se hayan dado en cada ciclo del día por cada Código de Servicio que tenga la Empresa. Es decir, se acumulan los valores de las transacciones por cada ciclo y se envía un único crédito por cada Código de Servicio.

## 1.2 TARIFAS PARA EL SERVICIO PORTAL BANCARIO:

Corresponde al cobro por disponer el servicio de Portal Transaccional para el recaudo de los clientes de la Entidad Participante y se compone de:

CONCEPTO	TARIFA	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
Inscripción al Servicio	\$ 28.211.044	Pago único cuando se vincula una Entidad Participante al Servicio.	Una sola vez
Administración del Portal <sup>4</sup>	\$ 4.622.956	Valor Fijo Mensual, vinculaciones ilimitadas para cargue de factura y formulario de pago.	Mensual
Servicio de recaudo con Tarjeta de Crédito en portales (excepto conexión integrada de factura)	\$ 87.662	Valor por cada funcionalidad de cada empresa que desee recaudar con tarjeta de crédito desde portales.	Por demanda
Funcionalidad Conexión integrada de factura	\$ 2.812.346	La funcionalidad Conexión integrada de factura que vincule la Entidad tiene un costo diferencial. El costo aplica una única vez por empresa vinculada.	Por demanda
Paquete de Transacciones mensuales	De acuerdo con los rangos que se presentan a continuación.	Según la cantidad de consultas realizadas por las empresas vinculadas al Portal. Exoneración (tarifa \$0), por entidad, cuando sean consultas propias (La misma entidad es autorizador y recaudador).	Mensual

RANGO DE CONSULTAS <sup>5</sup>		TARIFA
0	2.000	\$ 265
2.001	10.000	\$ 233
10.001	20.000	\$ 220
20.001	50.000	\$ 192
50.001	100.000	\$ 151
100.001	en adelante	\$ 111

<sup>4</sup> Aplica a partir de la vinculación de la primera empresa.

<sup>5</sup> La tarifa para aplicar corresponde al rango de transacciones donde este ubicado el total de transacciones realizadas (Ejemplo: Para 40.000 transacciones la tarifa a cobrar es \$192 cada una).

### 1.3 SERVICIO PASARELA PSE PAGOS

Tarifas servicio proveedor tecnológico:

#### 1.3.1 Implementación del Servicio:

Es la tarifa que cobra ACH COLOMBIA a los distribuidores por cada cliente nuevo que vincule al servicio de Pasarela PSE y que permite la integración de una empresa al botón de pagos PSE.<sup>6</sup>

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	TARIFA	FRECUENCIA
Implementación	- Formulario de Pago - Carga de Factura	\$ 1.506.928	Una sola vez
	- Conexión Integrada de Factura - Conexión en línea	\$ 3.767.317	
Implementación de Servicios Adicionales	- Implementación de Tarjeta de crédito como medio de pago en Pasarela PSE por cada funcionalidad.	\$ 729.255	Por Demanda

#### 1.3.2 Transacciones Mensuales:

Rangos <sup>7</sup>		Tarifa 2024	Concepto
0	100	\$ 93.770	Cobro Fijo primeras 100 transacciones
101	1.000	\$ 657	Valor por transacción
1.001	5.000	\$ 485	
5.001	20.000	\$ 233	
20.001	50.000	\$ 171	
50.001	En adelante	\$ 103	

## 2. GRAVÁMENES

A las tarifas anteriores es necesario adicionarle el impuesto al valor agregado – IVA.

<sup>6</sup> Para funcionalidades bajo el mismo NIT se paga vinculación por cada una, pero se suman las transacciones en un solo cobro.

<sup>7</sup> La tarifa para aplicar corresponde al rango de transacciones donde este ubicado el total de transacciones realizadas, si se realiza ente 0 y 100 transacciones el cobro único será de \$93.770 (Ejemplo1: Para 40.000 transacciones la tarifa a cobrar es \$171 cada una. Ejemplo2: Para 50 transacciones la tarifa a cobrar es \$93.770).