

Términos y condiciones

Promoción válida del 1 al 31 de octubre de 2026, ambas fechas inclusive, para compras realizadas a través de https://www.tiquetesbaratos.com utilizando el código promocional **PSE2026.**

Al utilizar el código promocional **PSE2026**, el usuario podrá obtener un 5% de descuento, sin monto mínimo de compra, en los productos de Hotel y Paquete (Hotel + Vuelo), siempre que la compra sea pagada utilizando PSE (Pagos Seguros en Línea) como medio de pago.

La promoción aplica para los hoteles y aerolíneas disponibles y habilitados para reserva en TiquetesBaratos.com durante la vigencia de la promoción, sujetos a disponibilidad, tarifas y condiciones particulares de cada proveedor de servicios turísticos.

Para las reservas de Hotel y el componente de alojamiento de los Paquetes (Hotel + Vuelo), no existe límite de noches de hospedaje para la aplicación del descuento, siempre que se cumplan las demás condiciones establecidas en estos términos y condiciones. El descuento se aplicará sobre el valor de los productos participantes, excluyendo impuestos, tasas, contribuciones, cargos y demás conceptos que por su naturaleza o disposición legal no sean susceptibles de descuento.

El valor correspondiente al descuento será informado durante el proceso de compra y antes de finalizar la transacción. Se recomienda al usuario verificar que el código promocional haya sido aplicado correctamente y que el descuento se encuentre reflejado en el valor de la compra antes de confirmar el pago. La promoción no requiere monto mínimo de compra.

El código promocional **PSE2026** deberá ingresarse en el campo correspondiente durante el proceso de compra y encontrarse vigente al momento de realizar la transacción. El descuento no es transferible a terceros, no es canjeable por dinero en efectivo y no podrá aplicarse de manera retroactiva a compras realizadas con anterioridad.

El descuento no es acumulable con otros códigos promocionales, bonos de descuento, cupones u otras promociones, salvo que expresamente se indique lo contrario. La promoción aplica exclusivamente para compras de Hotel y Paquete (Hotel + Vuelo) realizadas en línea a través de https://www.tiquetesbaratos.com/ y pagadas mediante PSE.

No aplica para reservas con pago directamente en destino ni para productos o servicios distintos de los expresamente señalados en estos términos y condiciones. Las condiciones de modificación, cancelación, penalidades, diferencias tarifarias, reembolsos y demás condiciones asociadas a la

reserva dependerán de las políticas y condiciones aplicables a cada proveedor de servicios turísticos y de la tarifa seleccionada por el usuario.

Estas condiciones serán informadas durante el proceso de compra y deberán ser revisadas y aceptadas por el usuario antes de finalizar la transacción. El nombre, la dirección y el número de Registro Nacional de Turismo del prestador final del servicio contratado (hotel o aerolínea, según corresponda) estará informado en la página web y en todo caso serán informados al usuario durante el proceso de reserva y previo a la confirmación de la compra, junto con la clase de alojamiento, su categoría oficial si se encuentra categorizado, la duración del plan y los servicios incluidos y no incluidos.

Asimismo, las condiciones generales del contrato de transporte serán puestas a disposición del pasajero por la aerolínea operadora o, en su defecto, TiquetesBaratos indicará al usuario el medio o lugar donde puede consultarlas, de conformidad con el Reglamento Aeronáutico Colombiano.

En caso de cancelación, modificación o ejercicio de los derechos que legalmente correspondan al consumidor, serán aplicables las disposiciones previstas en la legislación colombiana vigente, incluyendo, cuando corresponda, lo establecido en la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor, así como las demás normas que la modifiquen, adicionen o reglamenten. La procedencia del derecho de retracto, reversión del pago u otros derechos del consumidor estará sujeta a los supuestos, condiciones, excepciones y requisitos establecidos en la normativa colombiana aplicable.

El beneficio correspondiente al código promocional **PSE2026** no constituye dinero en efectivo ni genera por sí mismo un saldo a favor del usuario. En caso de modificación, cancelación o reembolso de una reserva, cualquier devolución que legalmente corresponda se determinará de acuerdo con el valor efectivamente pagado por el usuario, las condiciones de la tarifa contratada, las políticas del proveedor y la legislación colombiana aplicable.

El usuario deberá verificar antes de finalizar la compra las características de los servicios contratados, fechas de viaje, datos de los pasajeros, condiciones tarifarias, políticas de modificación y cancelación, valor total de la operación y la correcta aplicación del 5% de descuento correspondiente al código promocional **PSE2026.**

Protección de menores: Se advierte al turista que la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad en Colombia son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes, incluyendo lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, la Ley 1336 de 2009 y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

El tratamiento de los datos personales de los usuarios estará sujeto a la política de privacidad y tratamiento de datos personales de TiquetesBaratos y a la legislación colombiana aplicable, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten, modifiquen o complementen.

Para peticiones, quejas o reclamos relacionados con los servicios adquiridos, los usuarios podrán comunicarse a través del correo electrónico soportepqrco@pricetravel.com o al teléfono 601 743 0044. Promoción ofrecida por PRICE RES S.A.S., identificada con NIT. 900.474.794-8, operadora de TiquetesBaratos, con domicilio en Calle 97A #8-10, Of. 204, Bogotá, Colombia. Teléfono: 601 743 0044. Registro Nacional de Turismo No. 44091.